



FORMA.TEMP

AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO

per acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di operatori economici da invitare a presentare offerta alla procedura negoziata per l'affidamento dei "Servizi di hosting per gli applicativi Forma.Temp", ai sensi dell'articolo 36 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee guida ANAC n. 4/2016

PREMESSO CHE

- Forma.Temp, è un fondo bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione previsto per legge ai sensi dell'articolo 12, comma 4, del d.lgs. n. 276 del 10 settembre 2003, costituito sotto forma di associazione senza fini di lucro con personalità giuridica, autorizzato in data 18/12/2000 con DM dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, da cui è vigilato;
- i soci del Fondo sono le due Associazioni di rappresentanza delle Agenzie per il Lavoro Assolavoro e Assosomm, le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori in somministrazione (FelSA-CISL, NIDIL-CGIL, UILTemp) e le tre Confederazioni Sindacali (CGIL, CISL e UIL);
- il fondo è finanziato con il contributo, a carico delle Agenzie per il Lavoro pari al 4% delle retribuzioni imponibili ai fini previdenziali da queste corrisposte ai lavoratori con contratto di lavoro in somministrazione. Con tale contributo, Forma.Temp finanzia politiche attive e passive per i candidati a missione di lavoro e per i lavoratori a tempo determinato e a tempo indeterminato con contratto di lavoro in somministrazione;
- in esecuzione della deliberazione del 23 settembre 2016 il Consiglio di Amministrazione di Forma.Temp intende procedere, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b), del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito "Codice") e delle Linee Guida ANAC n. 4/2016, all'affidamento del servizio in oggetto,

AVVISA

che è indetta una indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36 del Codice e del paragrafo 4 delle Linee guida ANAC n. 4/2016, per il successivo affidamento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30, comma 1, del Codice e, in particolare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione, dei "Servizi di hosting per gli applicativi Forma.Temp".

STAZIONE APPALTANTE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Forma.Temp (Fondo Bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione) di seguito anche richiamato come "**Fondo**" – Piazza Barberini, 52 - 00187 Roma.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è la dott.ssa Rosanna Lisco.



Le informazioni di carattere amministrativo potranno essere richieste **entro le ore 12 del 18/07/2017** esclusivamente tramite PEC (gare@pec.formatemp.it). La risposta ai suddetti quesiti verrà data esclusivamente mediante pubblicazione del documento “Quesiti&Risposte” sul sito internet del Fondo entro il 19/07/2017.

OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è la prestazione del servizio di hosting dei Sistemi Gestionali Forma.Temp e del sistema di Gestione della Formazione Continua (Categoria 7 – Oggetto principale: CPV 72.41.50.00-2 Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web WWW; Oggetto secondario: 72246000-1 Servizi di consulenza di sistemi).

L'oggetto del presente appalto è costituito dalla prestazione dei seguenti servizi:

- Servizio di presa in carico, gestione operativa delle attuali infrastrutture e hosting applicazioni software (incluso servizio gestione della sicurezza, disaster recovery e la continuità operativa), servizio di assistenza e supporto sistemistico ordinario, servizio di connettività, servizio di gestione DNS e fornitura delle necessarie licenze dei software di base (sistemi operativi, DBMS, antivirus, etc.) necessari al funzionamento dei virtual client, virtual server e delle applicazioni;
- Servizio di progettazione e documentazione per la gestione della sicurezza inclusi il disaster recovery e la continuità operativa correlati;
- Servizio di assistenza sistemistica straordinaria;
- Servizio di passaggio di consegne.

L'oggetto dell'appalto sarà dettagliatamente descritto nel Capitolato tecnico prestazionale che sarà allegato alla lettera di invito a presentare offerta.

Com'è noto, le stazioni appaltanti devono suddividere gli appalti in “*lotti funzionali, ove possibile ed economicamente conveniente*” e dare una motivazione circa la mancata suddivisione degli stessi (art. 51, comma 1, del Codice); nel caso di specie, l'affidamento del servizio oggetto d'appalto è caratterizzato da una assoluta omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni richieste alle imprese concorrenti, tale da non aver reso possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica ad una sua suddivisione.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata viene fissata in ventiquattro (24) mesi a partire dalla data di stipula del contratto di appalto, eventualmente prorogabile se le attività non si sono concluse per cause imputabili alla stazione appaltante.

Inoltre, nel corso di esecuzione del contratto sarà possibile ricorrere ad un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto agli stessi patti e condizioni (art. 106, comma 12, del Codice), fermo restando che in nessun caso l'importo del contratto potrà superare l'importo posto a base di gara.

AGGIUDICAZIONE E IMPORTO DELL'APPALTO



L'appalto sarà affidato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del Codice e aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata come miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016. I criteri di valutazione e la ponderazione relativa attribuita a ciascuno di essi saranno individuati nella lettera d'invito, nel rispetto del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016.

L'importo complessivo del servizio posto a base di gara è pari a € 208.000,00 (IVA esclusa).

Non sono previsti rischi da interferenza e pertanto l'ammontare per gli oneri della sicurezza specifica dell'appalto è pari a 0 (zero) euro. Resta, invece, inteso che i concorrenti dovranno indicare, in sede di offerta, i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice.

Non saranno ammesse offerte in rialzo.

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi alla presente indagine di mercato ed alla successiva procedura negoziata gli operatori economici così come definiti all'art. 45 del Codice, nonché i soggetti che intendano riunirsi o consorzarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del Codice e i soggetti stabiliti in Stati diversi dall'Italia alle condizioni di cui all'art. 49 del Codice.

Agli operatori economici, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare alla presente procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete, ovvero partecipare alla presente procedura anche in forma individuale qualora gli stessi intendano partecipare alla procedura medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete. Alle imprese consorziate indicate per l'esecuzione dell'appalto da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili), ai sensi dell'art. 48, comma 7, secondo periodo, del Codice e alle imprese indicate per l'esecuzione dell'appalto dall'aggregazione di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. f), del Codice, è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla presente procedura.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I soggetti che intendono partecipare alla presente indagine di mercato, a pena di inammissibilità, non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del Codice, nonché devono possedere i seguenti requisiti speciali (**allegato 1**):

1. Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a, del Codice)

Iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività connesse o coerenti con l'oggetto dell'appalto (servizi di hosting e servizi di consulenza di sistemi) (art. 83, comma 3,



del Codice). In caso di concorrente avente sede in un Paese terzo, firmatario degli accordi di cui all'art. 49 del Codice, tale requisito deve essere dimostrato mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nel Paese nel quale è stabilito.

2. Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b, del Codice)

- a) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato globale di almeno 400.000,00 euro (IVA esclusa);
- b) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato per servizi nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizi di hosting e servizi di consulenza di sistemi) di almeno 200.000,00 euro (IVA esclusa).

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: (fatturato richiesto/3) x anni di attività.

Ai sensi dell'art. 83, comma 5, secondo periodo, del Codice, si precisa che il limite di accesso connesso al fatturato aziendale è motivato dalla necessità di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto dell'appalto, in considerazione della particolarità, complessità e criticità dei servizi in questione, che devono garantire, senza soluzioni di continuità e/o problemi di alcun tipo, il corretto funzionamento degli uffici ed i compiti istituzionali del Fondo; inoltre, tale requisito è ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo all'operatore economico aggiudicatario, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti da affidare, con particolare riferimento agli oneri del personale.

3. Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c, del Codice):

- a) aver espletato correttamente negli ultimi tre (3) anni almeno un contratto, stipulato con un unico committente pubblico o privato, per un servizio di hosting e di consulenza di sistemi analogo all'oggetto del presente appalto, di importo (IVA esclusa) pari o superiore a 100.000,00 euro;
- b) avere la disponibilità di adeguate risorse umane (almeno: 1 consulente senior, per il ruolo di capo progetto, con almeno 10 anni di esperienza nella progettazione e gestione di soluzioni ICT di cui 2 anni nel ruolo di capo progetto, con laurea in discipline tecniche o cultura equivalente (cinque anni di esperienza addizionale); 1 sistemista senior, con almeno 5 anni di esperienza nella gestione sistemistica, con laurea in discipline tecniche o cultura equivalente (cinque anni di esperienza addizionale); 1 analista senior con almeno 8 anni di esperienza nella progettazione e gestione di soluzioni ICT di cui 3 anni nel ruolo di analista, con laurea in discipline tecniche o cultura equivalente (cinque anni di esperienza addizionale) e delle necessarie attrezzature e materiale per lo svolgimento dei servizi richiesti (almeno: due data center con caratteristiche idonee a garantire adeguate procedure di business continuity e disaster recovery secondo gli standard di settore in materia di continuità operativa e sicurezza delle informazioni), come dovrà essere specificato in sede di presentazione dell'offerta;



- c) essere in possesso di un Sistema Qualità certificato da un Ente di certificazione conforme alla norme della serie UNI EN ISO 9001:2008, settore EA:33 “Tecnologia dell’informazione”, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato da Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o da altro Ente di accreditamento firmatario degli Accordi EA di Mutuo Riconoscimento nel settore specifico (si precisa che, in conformità al disposto dell’art. 87 del Codice, tale requisito può dirsi soddisfatto qualora l’operatore economico, in luogo della certificazione EN ISO 9001:2008 settore EA:33 “Tecnologia dell’informazione”, attesti il possesso di un certificato equivalente);
- d) essere in possesso di un Sistema Qualità certificato da un Ente di certificazione conforme alla norme della serie UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 “Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni”, in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato da Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o da altro Ente di accreditamento firmatario degli Accordi EA di Mutuo Riconoscimento nel settore specifico (si precisa che, in conformità al disposto dell’art. 87 del Codice, tale requisito può dirsi soddisfatto qualora l’operatore economico, in luogo della certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 sul Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, attesti il possesso di un certificato equivalente).

Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi:

- il requisito di cui al precedente **n. 1** (iscrizione alla C.C.I.A.A.) deve essere posseduto:
 - a) nell’ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE, da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderenti al contratto di rete;
 - b) nell’ipotesi di consorzi stabili di cui all’art. 45, comma 2, lettera c), del Codice deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell’appalto;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. a)** (fatturato globale) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall’impresa indicata come tale;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. b)** (fatturato specifico) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall’impresa indicata come tale;
- il requisito di cui al precedente **n. 3 lett. a)** (contratto analogo) non è frazionabile e deve essere soddisfatto dalla mandataria/delegataria o dall’impresa indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete;
- il requisito di cui al precedente **n. 3 lett. b)** (risorse umane e adeguate attrezzature e materiale) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso;
- i requisiti di cui al precedente **n. 3 lett. c) e lett. d)** (certificazione UNI EN ISO 9001:2008, settore EA:33 e certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 e) devono essere posseduti:



- a) nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE, da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorzianti o aderenti al contratto di rete;
- b) nell'ipotesi di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2, lettera c), del Codice deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economico e finanziaria e di capacità tecniche e professionali avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto (**avvalimento**).

Tuttavia, ai sensi dell'art. 89, comma 1, secondo periodo, del Codice, resta inteso che per quanto riguarda i requisiti relativi all'indicazione delle risorse professionali pertinenti (di cui al n. 3 lettera b) o alle esperienze professionali pertinenti (di cui al n. 3 lettera a), gli operatori economici possono fare affidamento sulle capacità di altri soggetti solo se questi ultimi eseguono direttamente i servizi per cui tali capacità sono richieste.

Per quanto sopra, in conformità al citato articolo 89 del Codice, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, a pena di esclusione, la specifica documentazione ivi prevista (**allegato 2**).

Il concorrente ausiliato e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti di Forma.Temp in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 7, del Codice, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico interessato, pena l'esclusione di tutti gli operatori economici che si siano avvalsi della stessa impresa ausiliaria;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 89, comma 7, del Codice, la partecipazione contemporanea all'indagine di mercato dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, pena l'esclusione di entrambe le imprese;
- è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 6, del Codice, che l'operatore economico interessato possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito (avvalimento plurimo).

Saranno selezionati gli operatori economici da invitare tra quelli che abbiano manifestato il proprio interesse in possesso dei requisiti richiesti secondo quanto autocertificato.

Il Fondo si riserva di verificare la veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive e di richiedere, in qualsiasi momento, i documenti giustificativi.

MODALITÀ DI SCELTA DEI CONCORRENTI

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di una procedura negoziata, Forma.Temp individuerà i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità previsti dalle norme del Codice e delle Linee guida ANAC.



Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti, e un numero massimo di 10 (dieci) operatori.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, il giorno **26.07.2017 alle ore 10,00** (o altra data e orario che sarà comunicata sul sito del Fondo), presso la sede del Fondo, si procederà al **sorteggio pubblico anonimo** dei 10 concorrenti che successivamente saranno invitati a presentare offerta.

Sono ammessi a presenziare al sorteggio i legali rappresentanti dei concorrenti ovvero i soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di apposita delega conferita dai suddetti legali rappresentanti (mantenendo in seduta pubblica l'anonimato degli stessi).

Il sorteggio avverrà con le seguenti modalità:

- ciascuna manifestazione di interesse verrà contrassegnata progressivamente (da n. 1 a n. 10+n) in base all'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp;
- verranno estratti 10 numeri e le corrispondenti manifestazioni di interesse dei concorrenti saranno ammesse alla procedura negoziata, mentre le altre non verranno prese in considerazione;
- verranno resi subito noti solo i nominativi dei concorrenti non estratti (sia in seduta pubblica sia tramite pubblicazione dell'elenco sul sito internet del Fondo), mentre i nominativi dei dieci concorrenti sorteggiati saranno mantenuti riservati fino ad avvenuta presentazione delle offerte.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse pari o inferiore a dieci non si procederà al suddetto sorteggio pubblico e di ciò sarà data notizia sul sito internet del Fondo non appena scaduto il termine di presentazione delle manifestazioni di interesse.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore a cinque, il Fondo si riserva di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata fino al raggiungimento di un numero minimo di cinque, nel rispetto dei requisiti di partecipazione.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore, dovrà essere redatta in lingua italiana ed essere trasmessa, unitamente alla dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, secondo il modello in allegato al presente avviso (**allegato 1**), esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo gare@pec.formatemp.it, entro e non oltre le **ore 13 del 25.07.2017**.

In merito, farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp. Il suddetto termine è perentorio; pertanto non saranno prese in considerazione le domande presentate e/o pervenute successivamente al termine sopra indicato.

Tuttavia, nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute entro il suddetto termine fosse inferiore a cinque, il Fondo si riserva di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata fino al raggiungimento di un numero minimo di cinque, nel rispetto dei requisiti di partecipazione, anche prendendo in considerazione le manifestazioni tardive.



L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione: “*Manifestazione di interesse per l’acquisizione dei Servizi di hosting per gli applicativi Forma.Temp*”.

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, esclusivamente per le finalità connesse all’espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Le modalità di svolgimento della successiva procedura di gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di invito e suoi allegati, che verrà inviata a mezzo PEC agli operatori economici selezionati.

La manifestazione di interesse può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa copia autentica della relativa procura.

DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso, pubblicato sul sito internet istituzionale (<http://www.formatemp.it>) del Fondo, a partire dal 7 luglio 2017, è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Fondo, che sarà libero di avviare altre procedure.

Questo Fondo si riserva altresì la facoltà di sospendere o annullare la presente procedura esplorativa e di non dar seguito al successivo iter procedurale per l’affidamento del servizio.

Agli operatori selezionati sarà richiesto di presentare offerta con lettera di invito inviata tramite PEC, nella quale saranno indicate le ulteriori indicazioni e condizioni dell’affidamento ed allegata la restante documentazione di gara (capitolato tecnico prestazionale, schema contratto di appalto, modelli dichiarazione sostitutiva e offerta economica).

Roma, 7 luglio 2017

Prot. n. 75/2017/DG_acquisti.

Il Direttore Generale

Rosanna Lisco